**Załącznik nr 4 do Regulaminu Projektu**

**REGULAMIN DORADZTWA**

**w ramach Projektu Nr RPKP.09.04.01-04-0004/16**

**„OŚRODEK WSPARCIA EKONOMII SPOŁECZNEJ W TORUNIU”**

**w ramach**

**Regionalnego Programu Operacyjnego**

**Województwa Kujawsko-Pomorskiego**

**na lata 2014 – 2020**

**Oś Priorytetowa 9**

**Solidarne społeczeństwo**

**Działanie 9.4**

**Wzmocnienie sektora ekonomii społecznej**

**Poddziałanie 9.4.1**

**Rozwój podmiotów sektora ekonomii społecznej**

**Słownik pojęć:**

* 1. **Projekt** – należy przez to rozumieć „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Toruniu”.
  2. **Obszar realizacji projektu: 2 subregion województwa kujawsko - pomorskiego** – w skład którego wchodzą następujące powiaty: aleksandrowski, chełmiński, lipnowski, toruński, M. Toruń.
  3. **Ośrodek wsparcia ekonomii społecznej (OWES)** – podmiot lub partnerstwo posiadające akredytację, świadczący komplementarnie pakiet usług wsparcia ekonomii społecznej wskazanych w KPRES na terenie subregionu 2.
  4. **Standardy OWES** - Rekomendacje Ministra Pracy i Polityki Społecznej w zakresie standardów działania Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej**.**
  5. **Realizator** – podmioty prowadzące OWES.
  6. **Lider projektu** – **Europejskie Centrum Współpracy Młodzieży** z siedzibą w Toruniu 87-100, przy Placu Św. Katarzyny 9.
  7. **Partner projektu** - **Stowarzyszenie „Tilia”** z siedzibą w Toruniu 87-100, przy ul. Przysieckiej 13.
  8. **Biuro projektu** – biuro, w którym realizowany jest projekt „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Toruniu”, mające siedzibę przy Placu św. Katarzyny 9 w Toruniu.
  9. **Strona internetowa projektu** – strona internetowa, która znajduje się pod adresem: [www.ekonomia-spoleczna.com.pl](http://www.ekonomia-spoleczna.com.pl)
  10. **RPO WK-P** – Regionalny Program Operacyjny Województwa Kujawsko-Pomorskiego.
  11. **Uczestnik/Uczestniczka** projektu – należy przez to rozumieć osobę fizyczną lub prawną zakwalifikowaną do udziału w projekcie w procesie rekrutacji.
  12. **Ścieżka inkubacji –** kompleksowy pakiet wsparcia i usług w ramach OWES w Toruniu prowadzący do utworzenia nowego przedsiębiorstwa społecznego (PS).
  13. **Podmiot ekonomii społecznej (PES)**:

1. przedsiębiorstwo społeczne, w tym spółdzielnia socjalna, o której mowa w Ustawie z dnia 27 kwietnia 2006 r. o spółdzielniach socjalnych;
2. podmiot reintegracyjny, realizujący usługi reintegracji społecznej i zawodowej osób zagrożonych wykluczeniem społecznym: CIS i KIS oraz ZAZ i WTZ, o których mowa w Ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych;
3. organizacja pozarządowa lub podmiot, o którym mowa w art. 3 ust. 3 pkt 1 Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie;
4. podmiot sfery gospodarczej utworzony w związku z realizacją celu społecznego, bądź dla którego leżący we wspólnym interesie cel społeczny jest racją bytu działalności komercyjnej. Grupę tę można podzielić na następujące podgrupy:
5. organizacje pozarządowe, o których mowa w Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie prowadzące działalność gospodarczą, z której zyski wspierają realizację celów statutowych;
6. spółdzielnie, których celem jest zatrudnienie, tj. spółdzielnie pracy, inwalidów i niewidomych, działające w oparciu o Ustawę z dnia 16 września 1982 r. – Prawo spółdzielcze;
7. spółki non-profit, o których mowa w Ustawie z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie, o ile udział sektora publicznego w spółce wynosi nie więcej niż 50%.
   1. **Przedsiębiorstwo społeczne (PS)** - podmiot, który spełnia łącznie poniższe warunki:
   2. jest podmiotem prowadzącym zarejestrowaną w Krajowym Rejestrze Sądowym działalność gospodarczą (wyodrębnioną pod względem organizacyjnym i rachunkowym), której celem jest:

* integracja społeczna i zawodowa określonych kategorii osób wyrażona poziomem zatrudnienia tych osób:

zatrudnienie co najmniej 50% osób bezrobotnych, w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instrumentach rynku pracy lub osób, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym lub

zatrudnienie co najmniej 30% osób o umiarkowanym lub znacznym stopniu niepełnosprawności;

* lub realizacja usług społecznych świadczonych w interesie ogólnym, usług opieki nad dzieckiem w wieku do lat 3 zgodnie z ustawą z dnia 4 lutego 2011 r. o opiece nad dziećmi w wieku do lat 3 (Dz. U. 2013 r. poz. 1457) lub usług wychowania przedszkolnego w przedszkolach lub w innych formach wychowania przedszkolnego zgodnie z ustawą z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty, przy jednoczesnej realizacji celów prozatrudnieniowych: zatrudnienie co najmniej 20% osób, o których mowa powyżej;
  1. jest podmiotem, który nie dystrybuuje zysku lub nadwyżki bilansowej pomiędzy udziałowców, akcjonariuszy lub pracowników, ale przeznacza go na wzmocnienie potencjału przedsiębiorstwa jako kapitał niepodzielny oraz w określonej części na reintegrację zawodową i społeczną (w przypadku przedsiębiorstw o charakterze zatrudnieniowym) lub na działalność pożytku publicznego prowadzoną na rzecz społeczności lokalnej, w której działa przedsiębiorstwo;
  2. jest zarządzany na zasadach demokratycznych (w przypadku spółdzielni) albo co najmniej posiada ciało konsultacyjno-doradcze z udziałem pracowników lub innych interesariuszy, zaś wynagrodzenia kadry zarządzającej są ograniczone limitami.
  3. **Osoby lub rodziny zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym:**

a) osoby lub rodziny korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej;

b) osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 ustawy z dnia 13 czerwca 2003 r. o zatrudnieniu socjalnym;

c) osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo-wychowawczych, o których mowa w ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej;

d) osoby nieletnie, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości zgodnie z ustawą z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich (Dz. U. z 2014 r. poz. 382, z późn. zm.);

e) osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, o których mowa w ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty (Dz. U. z 2015 r. poz. 2156, z późn. zm.);

f) osoby z niepełnosprawnością – osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 127, poz. 721, z późn. zm.), a także osoby z zaburzeniami psychicznymi, w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 1994 r. o ochronie zdrowia psychicznego (Dz. U. z 2011 r. Nr 231, poz. 1375, z późn. zm.);

g) rodziny z dzieckiem z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z rodziców lub opiekunów nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad dzieckiem z niepełnosprawnością;

h) osoby zakwalifikowane do III profilu pomocy, zgodnie z ustawą z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2015 r. poz. 149, z późn. zm.);

i) osoby niesamodzielne;

j) osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie monitorowania postępu rzeczowego i realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020;

k) osoby odbywające kary pozbawienia wolności;

l) osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.

**§ 1**

**Przepisy ogólne**

1. Doradztwo jest prowadzone w ramach projektu pt. „Ośrodek Wsparcia Ekonomii Społecznej w Toruniu”, który jest współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Społecznego oraz budżetu państwa w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Kujawsko-Pomorskiego na lata 2014-2020 – Osi Priorytetowej 9 Solidarne społeczeństwo, Działanie 9.4 Wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Poddziałanie 9.4.1 Rozwój podmiotów sektora ekonomii społecznej.
2. Doradztwo jest realizowane przez cały okres realizacji projektu, tj. od 01.06.2016 r. do 31.05.2019 r.
3. Za organizację doradztwa odpowiada Lider projektu, który zatrudnia personel odpowiedzialny za realizację usług. Wewnętrzny nadzór nad doradztwem prowadzony jest przez osoby zarządzające projektem ze strony Lidera, tj. Kierownika OWES w Toruniu.
4. Niniejszy Regulamin dotyczy usług doradztwa w rozumieniu Dokumentacji Konkursowej nr RPKP.09.04.01-IZ.00-04-016/16 opublikowanej przez Urząd Marszałkowski Województwa Kujawsko-Pomorskiego.
5. Doradztwo skierowane jest do:
6. osób fizycznych chcących założyć działalność w sektorze ekonomii społecznej,
7. podmiotów ekonomii społecznej,
8. pracowników i wolontariuszy podmiotów ekonomii społecznej,
9. jednostek samorządu terytorialnego oraz ich jednostek organizacyjnych,
10. pracowników jednostek samorządu terytorialnego oraz ich jednostek organizacyjnych,
11. podmiotów, o których mowa w art. 4 ust.2 pkt 2 i 3 ustawy o spółdzielniach socjalnych,
12. instytucji rynku pracy oraz pomocy i integracji społecznej.
13. Regulamin doradztwa określa:
    1. zasady rekrutacji i kwalifikacji do udziału w doradztwie,
    2. zasady dotyczące organizacji doradztwa.

**§ 2**

**Zasady rekrutacji na doradztwo**

* + 1. Rekrutacja do usług doradczych prowadzona jest zarówno przez Lidera, jak i Partnera projektu.
    2. Każdy podmiot ekonomii społecznej zainteresowany doradztwem zobowiązany jest do wypełnienia dokumentów zgłoszeniowych stanowiących załączniki do Regulaminu Projektu *(*Załącznik nr 2: Formularz zgłoszeniowy osoby prawnej wraz z załącznikami do formularza*).*
    3. Każda osoba fizyczna zainteresowana udziałem w doradztwie z własnej inicjatywy zobowiązana jest do wypełnienia dokumentu zgłoszeniowego stanowiącego załącznik do Regulaminu Projektu (Załącznik nr 1: Formularz zgłoszeniowy osoby fizycznej do projektu).
    4. Odmowa wypełnienia dokumentów, o których mowa w § 2 w punkcie 2 i 3 lub niekompletne wypełnienie tych dokumentów (z wyłączeniem Załącznika 1 do *Formularz zgłoszeniowy osoby prawnej do projektu)* oznacza rezygnację z możliwości uczestniczenia w doradztwie oferowanym w ramach projektu.
    5. Dokumenty zgłoszeniowe dostępne są na stronie internetowej projektu: [www.ekonomia-spoleczna.com.pl](http://www.ekonomia-spoleczna.com.pl) i w siedzibie OWES.
    6. Kwalifikacja na doradztwo odbywa się na podstawie poprawnie wypełnionych i podpisanych dokumentów zgłoszeniowych.
    7. Ze względu na ograniczenia projektowe, które bezpośrednio wynikają z celów szczegółowych projektu, Doradca może odmówić powtórnego uczestnictwa w doradztwie osobie, która w ramach projektu skorzystała już z tej formy wsparcia (tzn. skorzystała wcześniej z doradztwa).

**§ 3**

**Doradztwo i jego organizacja**

* + 1. Doradztwo obejmuje swym zakresem:
  1. Doradztwo ogólne świadczone przez Kluczowego Doradcę m.in. w zakresie:

1. zakładanie PS (z uwzględnieniem różnorodnych form prawnych i typów),
2. zakładanie PES (z uwzględnieniem różnorodnych form prawnych i typów),
3. rejestrowanie działalności PES,
4. zewnętrzne finansowanie PS i PES,
5. prowadzenie działalności statutowej PES.

1.2. Doradztwo specjalistyczne świadczone przez Ekspertów – Doradców Specjalistycznych:

1. 2.1. Prawne m.in. w zakresie:

1. prowadzenie działalności i gospodarczej w ramach PS,
2. prawne aspekty działania w sferze ekonomii społecznej,
3. podatki bezpośrednie i pośrednie w działaniach PES,
4. obowiązki pracodawcy względem pracowników.

1.2.2. Księgowo – podatkowe m.in.:

1. rachunkowość PES,
2. zobowiązania finansowe związane z prowadzoną działalnością,
3. księgowość,
4. płace i pochodne, ubezpieczenia społeczne.

1.2.3. Osobowe m.in. w zakresie:

1. zarządzanie organizacją,
2. zarządzanie pracownikami,
3. zarządzanie konfliktem w PES i rozwiązywanie konfliktów.

1.2.4. Finansowe m.in. w zakresie:

1. pozyskiwanie źródeł finansowania działalności wraz ze wsparciem w przygotowaniu wniosków,
2. planowanie finansowe.

1.2.5. Marketingowe m.in. w zakresie:

1. planowanie marketingowe,
2. kształtowanie elastyczności ofertowej,
3. polityka kształtowania cen i optymalizacji kosztów,
4. opracowanie/modyfikacja strategii marketingowej PS,
5. badania rynku,
6. wypracowania i wdrażania standardów obsługi klienta przez PES,
7. nawiązanie i rozwój współpracy ze specjalistami w zakresie projektowania produktów i usług.
   * 1. Doradztwo biznesowe, świadczone przez Kluczowego Doradcę Biznesowego, m.in. w zakresie:
8. doradztwa branżowego, związanego z przedmiotem prowadzonej przez PES działalności gospodarczej lub/i statutowej odpłatnej,
9. poszukiwania partnerów, identyfikacji nisz rynkowych, przygotowanie danych i ofert,
10. przygotowanie i praca nad biznesplanem,
11. negocjacje z instytucjami finansującymi.
    * 1. Doradztwo realizowane jest przez mobilnych doradców zatrudnionych przez Lidera. Oznacza to, że usługi z tego zakresu są świadczone zarówno w siedzibie biura OWES, jak i w terenie (np. w siedzibie PES/PS, JST i ich jednostkach organizacyjnych, PUP, ODR, OPS, LGD i NGO).
      2. Proces udzielania doradztwa ogólnego, specjalistycznego i biznesowego powinien rozpocząć się w terminie maksymalnie 3 dni roboczych od zgłoszenia zapotrzebowania na taką usługę ze strony klienta.
      3. Doradztwo może mieć formę doradztwa indywidualnego i grupowego:
12. Doradztwo ogólne - liczba osób nie powinna przekraczać 6 osób w grupie. Jeden Kluczowy Doradca prowadzi doradztwo dla max 15 klientów (grup/instytucji), minimum 35 h doradztwa na 1 powiat rocznie.
13. Doradztwo specjalistyczne – minimum 100 h doradztwa na 1 powiat rocznie.
14. Doradztwo biznesowe.
    * 1. Doradztwo ogólne, specjalistyczne i biznesowe udzielane jest w formie:

a) bezpośredniej, tj. osobiście przez doradcę w siedzibie OWES lub innym dogodnym dla grupy/klienta miejscu i terminie,

b) pośredniej, tj. za pomocą poczty elektronicznej, wideokonferencji.

* + 1. Doradztwo świadczone jest w dni robocze od poniedziałku do piątku.
    2. Doradcy realizujący doradztwo w ramach projektu posiadają wykształcenie, doświadczenie i umiejętności zgodnie ze Standardami OWES, m.in. posiadają minimum 3-letnie doświadczenie w obszarze, w którym doradzają.
    3. Uczestnicy doradztwa są ponadto zobowiązani do:

1. potwierdzenia uczestnictwa w doradztwie poprzez złożenie podpisu na stosownych dokumentach,
2. potwierdzenia odbioru materiałów dydaktycznych (jeśli dotyczy),
3. wypełnienia ankiety ewaluacyjnej po zakończeniu doradztwa.

**§ 4**

**Postanowienia końcowe**

* + 1. Regulamin wchodzi w życie z dniem publikacji na stronie internetowej projektu.
    2. Regulamin oraz obowiązujące wzory dokumentów są dostępne w siedzibie OWES oraz na stronie internetowej projektu.
    3. Lider zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie. Zmiana Regulaminu odbywa się poprzez jego publikację na stronie internetowej projektu.
    4. Ostateczna interpretacja niniejszego Regulaminu, wiążąca dla Uczestników projektu, należy do Lidera. W sprawach spornych decyzję podejmuje Kierownik OWES, tj. osoba odpowiedzialna po stronie Lidera za prawidłową realizację projektu.
    5. W zakresie spraw nie uregulowanych w niniejszym Regulaminie obowiązują zapisy Regulaminu projektu, dostępnego na stronie internetowej projektu oraz w siedzibie OWES w Toruniu oraz zapisy prawodawstwa krajowego i unijnego, RPO WK-P i dokumentów programowych.